ხელშეკრულება 2018/72

ინტერნეტით მომსახურების შესახებ

29 აგვისტო 2018 წ.

ქ.თბილისი

სააქციო საზოგადოება „გლობალ ერთი" (შემდგომში "კომპანია"), გენერალური დირექტორის გიორგი მაჩიტიძის სახით, ერთის მხრივ და სსიპ „საინფორმაციო ცენტრი ნატოსა და ევროკავშირის შესახებ" დირექტორის ნინო ბოლქვაძის სახით, (შემდგომში "აბონენი"), მეორეს მხრივ, სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ" საქართველოს კანონის 10[1] მუხლის მე-3 პუნქტის "დ" ქვეპუნქტის და 2012 წლის 26 სექტემბრის # 1805 საქართველოს მთავრობის განკარგულების გათვალისწინებით, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 აბონენტი უკვეთავს, ხოლო "გლობალ ერთი" უზრუნველყოფს აბონენტს შემდეგი სახის მომსახურებით:

1.2

- ინტერნეტის ქსელით სარგებლობა 24 საათის განმავლობაში, არასამუშაო დღეებისჩათვლით (CPV72410000);
- სიჩქარე გლობალური 30mbps სიჩქარე ლოკალური 40mbps.

მუხლი 2. მომსახურების გაწევის წესები და პირობები

2.1.მომსახურების გაწევის წინა მოსამზადებელი სამუშაოები იწყება მხოლოდ ხელშეკრულების აბონენტის მიერ ხელმოწერის შემდეგ.
2.2.მომსახურების ხარისხის შემოწმების შემდეგ მხარეები ხელს აწერენ მიღება-ჩაბარების აქტს (დანართი 1), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების მიხედვით მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების დაწყების საფუძველს.

მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

აბონენტის უფლება-მოვალეობები:

3.1 აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს მიერ მოწოდებული მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, 24 საათის განმავლობაში.
3.2. აბონენტი უფლებამოსილია "გლობალ ერთისგან" მიიღოს სატელეფონო კონსულტაციები ტექნიკურ საკითხებთან დაკავშირებით 24 საათის განმავლობაში (სატელეფონო ნომერი 2 43 77 74), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მას ინტერნეტით მომსახურების გაწევის პროცესში და ამასთანავე სამუშაო დღეებში ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური სამსახურის თანამშრომლის გამოძახებით უფასოდ, თუ დაზიანება ან მომსახურების შეფერხება გამოწვეულია "გლობალ ერთი"-ს ბრალით (ყველა სხვა შემთხვევაში ტექნიკური დახმარება არის ფასიანი).
3.3. აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება, თუ "გლობალ ერთი"-ს მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.
3.4. აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს გლობალ ერთის წარმომადგენელთა დაშვება თავის ტერიტორიაზე ქსელში ჩართვის სამუშაოების ჩასატარებლად, აპარატურისა და პროგრამული უზრუნველყოფის საინსტალაციოდ.

3.5. აბონენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს გლობალ ერთის მიერ გაწეული ინტერნეტ მომსახურების გადასახადი;
3.6. აბონენტი ვალდებულია არ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.
3.7. მომსახურების გასაწევად გამოყენებული "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური მოწყობილობების დაზიანების ან\და დაკარგვის შემთხვევაში "აბონენტი" ვალდებულია გლობალ ერთს აუნაზღაუროს მათი ღირებულება სრულად 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
3.8. აბონენტი ვალდებულია გლობალ ერთის მომსახურების ფორმისა და ტარიფების ცვლილებების შესახებ წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 1 (ერთი) კვირის ვადაში წერილობით გამოხატოს მისი პოზიცია აღნიშნული ცვლილებების თაობაზე. გლობალ ერთის მიერ აბონენტისაგან აღნიშნულ საკითხზე წერილობითი პასუხის მიუღებლობა ჩაითვლება ცვლილებებზე თანხმობად.
3.9. აბონენტის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს გლობალ ერთის მიერ აბონენტისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს აბონენტს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

ᲚᲝᲑᲐᲚ ᲔᲠᲗᲘᲡ ᲣᲤᲚᲔᲑᲐ-ᲛᲝᲕᲐᲚᲔᲝᲑᲔᲑᲘ:

3.10. გლობალ ერთი ვალდებულია გაუწიოს აბონენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში აღწერილი წესებისა და პირობების სრული დაცვით.
3.11. გლობალ ერთი ვალდებულია მომსახურების თანხის გადახდისას აღუდგინოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება არა უგვიანეს თანხის გადახდიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღისა;
3.12. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ შეტყობინების მიღებისთანავე, შესაძლებლად უმოკლეს ვადებში შეამოწმოს შეწყვეტის ან შეფერხების მიზეზები და აღმოფხვრას იგი;
3.13. გლობალ ერთი ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება 1 დღეზე, თუ მის მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.
3.14. გლობალ ერთი იღებს ვალდებულებას აბონენტთან დაამონტაჟოს თავისი კუთვნილი ტექნიკური მოწყობილობა: ნანობიმი **M**5-400 ღირებულებით 270 ლარი დღგ-ს ჩათვლით, როუტერი **RB**-750 ღირებულებით 120 ლარი დღგ-ს ჩათვლით.
3.15. მომსახურების ღირებულების მე-4 მუხლით მოცემულ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში "გლობალ ერთი" უფლებას იტოვებს შეუჩეროს აბონენტს მომსახურება.
3.16. გლობალ ერთს უფლება აქვს შეცვალოს მომსახურების ფორმა და ტარიფები, რის შესახებაც ვალდებულია შეატყობინოს აბონენტს არაუგვიანეს 15 კალენდარული დღისა ცვლილებების განხორციელებამდე. აბონენტის შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

<u>ᲛᲣᲮᲚᲘ 4. ᲐᲜᲒᲐᲠᲘᲨᲡᲬᲝᲠᲔᲑᲘᲡ ᲞᲘᲠᲝᲑᲔᲑᲘ</u>

4.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი) შეადგენს 800.00 ლარს დღგ-ს ჩათვლით;
4.2. მხარეებს შორის ხელმოწერილი მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტის თარიღი წარმოადგენს მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების საწყის თარიღს.
4.3. სააბონენტო გადასახადის გადახდა წარმოებს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.

4.4. ხელშეკრულების სავარაუდო ღირებულება შეადგენს ლარს : 2400.00 (ორიათასოთხასი) ლარს.

<u>ᲛᲣᲮᲚᲘ 5. ᲛᲮᲐᲠᲔᲗᲐᲞᲐᲡᲣᲮᲘᲡᲛᲒᲔᲑᲚᲝᲑᲐ</u>

5.1. იმ შემთხვევაში თუ ნებისმიერი მესამე პირი უკანონოდ შეაღწევს აბონენტის საინფორმაციო სისტემაში, გლობალ ერთის თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, რადგან მისი ვალდებულება შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემების გადაცემით. ბონენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საინფორმაციო სისტემის დაცვაზე მესამე პირის მიერ აღნიშნული სისტემის არალეგალური ხელყოფისაგან.
5.2. "გლობალ ერთი" ღებულობს ყველა ზომას აბონენტისთვის არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის მიწოდების აღსაკვეთად და უზრუნველყოფს საკონტაქტო ხაზის არსებობას, რომელიც დაეხმარება მომხმარებელს არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის შესახებ ინფორმაციისა და პრევენციული ღონისძიებების მიღებაში.
5.3. ინტერნეტის, როგორც საერთო მოხმარების ქსელის, ფუნქციონირების პრინციპის გათვალისწინებით გადაცემული ან მიღებული ყველა ინფორმაცია ითვლება საზოგადოებისათვის ხელმისაწვდომად. გლობალერთი არარის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ გაცვლილი ინფორმაციის კონფედენციალობის დაცვაზე.

<u>ᲛᲣᲮᲚᲘ 6. ᲤᲝᲠᲡᲛᲐᲟᲝᲠᲘ</u>

6.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან თუ მათ მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან არასათანადოდ შესრულება გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი გარემოებების არსებობის გამო, რაც მოიცავს (მაგრამ არ იზღუდება) სტიქიურ უბედურებებს, სამოქალაქო ომს და ნებისმიერ საბრძოლო მოქმედებებს, ცვლილებებს კანონმდებლობაში და ა.შ.

მუხლი 7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

7.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
7.2. მომსახურების მიწოდება განხორციელდება 2018 წლის 1 ივლისამდე.
7.2 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, გლობალ ერთის მოთხოვნით, აბონენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან მომსახურების შეწყვეტიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში;
7.3. აბონენტის მოთხოვნით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყვეტის თარიღის დადგომამდე 7 დღითადრე "გლობალ ერთში" გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

მუხლი 8. დავების გადაწყვეტა

8.1. მხარეები ყველა ღონეს იხმარენ, რათა ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავები გადაწყდეს მოლაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაო საკითხები გადაწყდება სასამართლოს გზით.

მუხლი 9. ძოგადი პირობები

9.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება ან ცვლილება ძალაში შედის მხარეთა უფლებამოსილ პირთა ხელისმოწერის შემდეგ.
9.2. ყველა იმ შემთხვევაში, რომელიც პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
9.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, 2 (ორ) ეგზემპლარად, ორივეს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს, მას თან დაერთვება დანართები, რომლებიც განიხილება მის განუყოფელ ნაწილად.

ს.ს. "გლობალ ერთი"

ს/კ 201949918

0117, თბილისი ვაჟა-ფშაველას გამზ. 45

ს.ს. „თიბისი ბანკი"
ა/ა **GE55TB1100000021467246;**
კოდი **TBCBGE22**

საინფორმაციო –საცნობარო ნომრები
243 91 43; 243 91 52;

ს.ს. "გლობალ ერთი"-ს
გენერალური დირექტორი:

გ. მაჩიტიძე

„საინფორმაციო ცენტრი ნატოსა და ევროკავშირის შესახებ"

ს/ პ 202303765
სახელმწიფო ხაზინა
მისამართი: შ. დადიანის ქ.2/1

საბანკო რეკვიზიტები
ტელეფონი:
E-mail:

„საინფორმაციო ცენტრი ნატოსა და ევროკავშირის შესახებ"
დირექტორი:

ნ. ბოლქვაძე